



2023年4月 セミナー開催のご案内

開催日	開催地区	セミナー名	頁
4月 7日(金)	東京・Web	寺川あづさの新人職員のための接遇の基本	1
4月12日(水)~9月7日(木)	東京会場	【2023年度】業務事業継続計画(BCP)策定実務コース(6か月コース)	2
4月14日(金)	東京・Web	2024年改革に向けた定期巡回・随時対応サービスの開設運営セミナー	1
4月15日(土)	東京・Web	介護保険制度改革と新複合型在宅サービス「通所+訪問」戦略セミナー	3
4月19日(水)	東京・Web	病院・介護・福祉施設における給食部門の運営管理と経営戦略セミナー	3
4月20日(木)~9月29日(金)	東京会場	【2023年度前期】法人経営の将来を担うエリート養成講座 <2日間6回コース(延べ12日間)>	4
4月23日(日)	東京・Web	“酒井麻由美”の2024年トリプル改定と精神科病院の経営戦略セミナー	5
4月23日(日)	東京・Web	医療機関への広報活動と介護事業者の医療介護連携の進め方セミナー	5
4月27日(木)	鹿児島	【鹿児島市】社福)旭生会の人材育成と医療型有料老人ホーム「縁側」視察ツアー	6
5月13日(土)	東京・Web	訪問看護STの経営強化と定期巡回・医療型有老ホーム開設運営セミナー	7
5月20日(土)	東京・Web	2024年同時改定と急性期・慢性期の地域包括ケア病棟の経営戦略セミナー	7
5月21日(日)	東京・Web	2024年トリプル改定に向けた通所リハ・通所介護の経営戦略セミナー	8
5月21日(日)	東京・Web	老健施設の24年介護報酬改定と高稼働のペットコントロール実践セミナー	8
5月27日(土)	東京・Web	寺川あづさのクレーム対応接遇研修	9
6月 3日(土)	東京・Web	2024年同時改定に備えた老健施設・通所リハのリハビリテーション戦略セミナー	9
6月14日(水)~8月31日(木)	東京会場	<2023年度 第3期>法人経営の将来を担うエリート養成講座 初級編「ビギナーコース」<2日間3回コース(延べ6日間)>	10
7月11日(火)~9月13日(水)	東京会場	【2023年度 2期】人事制度構築責任者養成コース <2日間3回コース(延べ6日間)>	11

* 新型コロナウイルスの状況によっては、セミナーの会場受講を見合わせる場合がございます。その際は他受講方法へのお切替えをご案内させていただきます。また現地視察ツアーも、延期や中止となる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

* 上記セミナー他、たくさんのセミナー(地区セミナー含む)を企画しております。詳しくは、ホームページをご参照ください。

保健・医療・福祉サービス研究会

検索

<https://hms-seminar.com/>

お申込要領

申込方法

- ①「セミナー申込書」にご記入の上、FAXにて送信下さい。折り返し請求書をFAXいたします。
 - ②参加料は、下記指定口座にお早めに(原則 開催1週間前までに)お振込み下さい。
 - ③ご入金確認後、会場受講の方は「受講票」「会場地図」、オンライン受講の方は開催日3日前に「受講用URL」をお送りいたします。オンデマンド受講の方はホームページの配信ページで、開催7日後の朝9時から7日間ご視聴いただけるパスワードをお送りいたします。
 - ④キャンセルにつきましては準備の都合上、開催日の8日前迄とさせていただきます。以降の参加料の返金は致しかねます。
- ※催行人数を満たさない場合は、中止となる場合がございます。その際は、オンラインセミナーは開催日7日前までに、会場開催セミナーおよび視察ツアーは開催日10日までにご連絡させていただきます。

【DVD・CD受講】

「DVD受講」「CD受講」とは、日程の都合が悪く参加できない方のため、セミナー終了後にDVD(映像+音声)またはCD(音声のみ)と資料を送付するもので料金は参加料と同額です。但し、会場の機材のトラブル等で収録出来ない場合もありますので、予めご了承ください。尚、送料として「DVD受講」「CD受講」の場合1,210円(税込)、「DVD追加」「CD追加」の場合880円(税込)を別途ご負担いただきます。

参加料振込先

振込先銀行:三井住友銀行 本店営業部(普)7577162 名義:カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ

申込書送付先

保健・医療・福祉サービス研究会 〒104-0061 東京都中央区銀座7-2-22 コリドースクエア銀座7丁目2F
TEL 03(6823)8700 FAX 03(6823)8701 E-mail:info@hifsk.co.jp <https://www.hms-seminar.com/>

在宅限界を高め、地域包括ケアの実現に貢献する定期巡回・随時対応サービスは今後の有力事業!!

2024年制度・報酬改革の最新動向と 定期巡回・随時対応サービスの開設運営の実際

～急がれる第9期公募選定に勝ち抜くためのプレゼンテーションからマーケティング、事業計画(収支・資金)、備品計画、利用者確保、職員採用・教育・定着、勤務シフト・請求ソフト・運営の実際を学ぶ～

◎2024年同時改定に向け定期巡回・随時対応サービスの開設運営と成長発展する今後の経営戦略を解説指導!! どのような人員基準の緩和、同一建物減算、夜間対応や危機的訪問介護との融合を含めた、定期巡回・随時対応サービスの将来を展望!!

開催日 令和5年4月14日(金) PM1:30～PM4:30
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
 東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
参加料 HMS会員 ^{【税込】} 23,760円 (21,600円) (法人・個人会員)
 一般 25,080円 (22,800円) (会報誌購読会員)
 一般 26,400円 (24,000円)

開催日 令和5年4月7日(金) PM2:00～PM5:00
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
 東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
講師 保健・医療・福祉サービス研究会
 教育事業部接遇・ヒューマンスキル指導講師
寺川 あづさ
参加料 HMS会員 ^{【税込】} 5,940円 (5,400円) (法人・個人会員)
 一般 6,270円 (5,700円) (会報誌購読会員)
 一般 6,600円 (6,000円)

→ 3月号在版

← 3月号在版

〈参加のお誘い〉

2012年に地域包括ケアの「切り札」として創設された定期巡回・随時対応サービスは、既に全国で1216カ所(2022年12月現在)開設されています。2023年2月1日に公表された2022年度介護事業経営概況調査によると、定期巡回・随時対応サービスの2021年度決算の収支差率は8.2%で、20以上ある介護保険サービスの平均収支差率3.0%と比較しても、収支が高いサービスとして注目され、今後の整備拡充が期待されています。そこで本セミナーでは、2024年同時改定に向けて、失敗のない定期巡回・随時対応サービスの開設と効果的な運営ノウハウを学んでいただきます。講師には、前一般社団法人24時間在宅ケア研究会事務局として、全国で定期巡回・随時対応サービス普及と支援を行い、制度・報酬改革に向けた提言を行ってきた株式会社SPIN代表取締役 田中潔氏と、現場管理者として定期巡回・随時対応サービスの豊富な経験と実績を有するコンサルタント 山本八寸代氏に講演いただきます。どうぞこの機会に、「包括報酬型在宅サービス」として地域包括ケアの実現に期待が高まる、定期巡回・随時対応サービスの事業化をお考えの皆様方多数のご参加をお待ち申し上げます。

〈参加のお誘い〉

4月は新人職員の方々の多くが、希望に満ちて入職します。しかし、理想と現実のギャップ、失敗、人間関係等に悩む事もあります。それを乗り越えるには自分の選んだ医療・介護という仕事の意義や価値を明確に理解しておく事が大切です。また周りと協働して様々な困難を乗り越えるためには社会人としての健全な心構えや接遇マナー等の社会人基礎力が欠かせません。新人研修でそれらを含めた研修を行い、仕事へのモチベーションを高めることで、新人職員の離職防止と、現場で成長するための思考とスキルを学びます。 寺川あづさ

プログラム

PM1:30 ▼ PM2:50	I. 2024年制度・報酬改革の最新動向と 失敗のない定期巡回・随時対応サービスの開設の進め方 ～開設に向けたマーケティング、事業計画(収支・資金)、備品計画、利用者確保、職員募集(採用・教育・定着)、勤務シフト・請求ソフト他～ 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・定期巡回指導講師 株式会社SPIN 代表取締役 田中 潔 氏
PM3:00 ▼ PM4:15	II. 定期巡回・随時対応サービスの 効果的な運営とその取り組みの実際 ～全国数多くの定期巡回・随時対応サービスの実践事例をもとに その運営管理の実践と高品質のサービス提供の人材育成の実際～ 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・訪問介護・定期巡回指導講師 株式会社SPIN コンサルタント 山本八寸代 氏
PM4:15 ▼ PM4:30	III. 全体質疑・全体討論 進行 保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・定期巡回指導講師 株式会社SPIN 代表取締役 田中 潔 氏 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・訪問介護・定期巡回指導講師 株式会社SPIN コンサルタント 山本八寸代 氏

プログラム

- 1. 新入職員が知っておくべきこと**
 - 人はなぜ働くのか? ● 組織で働くとは
 - 学生とビジネスパーソンの違い
- 2. 医療・介護現場で必要な5つの接遇マナー ～表情～**
 - 第一印象の重要性 ● マスク着用時に気を付けたい表情
- 3. 医療・介護現場で必要な5つの接遇マナー ～あいさつ～**
 - 明るい印象を与える声とは
 - 患者様・ご利用者様だけでなく、一緒に働く同僚へのあいさつの重要性
- 4. 医療・介護現場で必要な5つの接遇マナー ～身だしなみ～**
 - 医療・介護現場で求められる身だしなみとは
 - 「清潔感」「安全性」「機能性」
- 5. 医療・介護現場で必要な5つの接遇マナー ～言葉遣い～**
 - 「親しみやすい」と「なれなれしい」の違い ● 敬語の使い分け
- 6. 医療・介護現場で必要な5つの接遇マナー ～態度・所作～**
 - 接遇マナーの全てを締めくくる態度・所作
 - ご案内や物の受け渡しの実践

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。			*ご希望の受講方法に☑をつけて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)				
1	4/7	寺川あづさの 新人職員のための接遇の基本	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講
2	4/14	2024年改革に向けた定期巡回・随時対応サービスの開設運営セミナー	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講
住所	〒					※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()	
フリガナ 施設名						● 振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ● 名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ	
TEL	FAX		e-mail				
参加者(送付先)氏名	所 属	役 職	参加者(送付先)氏名	所 属	役 職		
※オプションをご希望の方は☑をつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 無料個別相談(会場受講のみ) <input type="checkbox"/> DVD追加(11,880円税・送料込) <input type="checkbox"/> CD追加(7,480円税・送料込)							

待ったなしのBCP策定の決定版!! 策定メンバー全員で参加できる特別講座!!

会場(代表者1名)と現地のBCP策定メンバーをオンラインで繋ぎ同時にその実践ノウハウを学び完成させる!!

あらゆる経営リスクに備えた経営体制の強化のために、法人全職員の理解と協力、
そして定期的な訓練が必要なBCP対策のノウハウを分かりやすく丁寧に解説。

2021年度介護報酬改定で全サービスに義務化された業務継続計画(BCP)の策定。 BCP策定を通し、有事の際動ける組織強化を多くのコンサル事例を基に完全指導!!

開催日 令和5年4月12日(水)～令和5年9月7日(木)
PM1:00～PM5:00 PM1:00～PM5:00

参加料 【税込】 本体価格
HMS会員 198,000円(180,000円) (法人・個人会員)
209,000円(190,000円) (会報誌購読会員)
一般 220,000円(200,000円)

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

定員 1法人につき会場場1～2名+オンライン(Zoomミーティング形式)人数制限なし

*1法人あたりの参加料となります。参加料には資料代を含みます。
*オンライン参加の場合、Zoomミーティング形式となります。

対象 業務継続計画の策定が義務化となる
・介護サービス事業 ・障害福祉サービス事業
・医療訪問看護事業のBCP計画策定担当者

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 介護報酬・介護事業経営指導講師
小濱介護経営事務所 代表

参加条件 ワクチン接種終了者、PCR・抗原検査陰性者(会場参加者のみ毎回)

小濱 道博 氏

→3月号在版ですが、開催時間に変更あり

プログラム		プログラム			
第1回	4/12(水) PM1:00 ▼ PM5:00	① BCPの全体像と作成プロセス 職員BCP講座 全体像の把握と進め方 ・義務化された「業務継続に向けた取組の強化」 ・業務継続計画とは ・BCPは全社で取り組む、そのメリット ・BCP委員会で検討する ・自然災害BCP作成のポイント ・感染症BCP作成のポイント	第4回	7/6(木) PM1:00 ▼ PM5:00	② 自然災害BCPの作成実務 4.他施設との連携 (1)被災時の職員の派遣 ①連携先との協議 ②連携協定書の締結 ③地域のネットワーク等の構築・参画 (2)連携対応 ①事前準備 ②入所者・利用者情報の整理 ③共同訓練 5.地域との連携 (1)連携体制の構築 ①福祉避難所の指定 ②福祉避難所開設の事前準備 6.通所サービス固有事項 7.訪問サービス固有事項 8.居宅介護支援サービス固有事項
第2回	5/11(木) PM1:00 ▼ PM5:00	② 自然災害BCPの作成実務 1.総論 (1)BCPの基本方針 (2)BCPの推進体制 (3)リスクの把握 ①ハザードマップなどの確認 ②被災想定 (4)優先業務の選定 ①優先する事業 ②優先する業務 2.平常時の対応 (1)建物・設備の安全対策 ①人が常駐する場所の耐震措置 ②設備の耐震措置 ③水害対策 (2)電気が止まった場合の対策 (3)ガスが止まった場合の対策 (4)水道が止まった場合の対策 ①飲料水 ②生活用水 (5)通信が麻痺した場合の対策 (6)システムが停止した場合の対策 (7)衛生面(トイレ等)の対策 ①トイレ対策 ②汚物対策 (8)必要品の備蓄 (9)資金手当て	第5回	8/9(水) PM1:00 ▼ PM5:00	③ 感染症BCPの作成実務(入所・通所・訪問系) 1.総則 (1)総則 (2)全体像 2.平時対応 (1)体制構築・整備 (2)感染防止に向けた取組の実施 (3)防護具、消毒液等備蓄品の確保 (4)研修・訓練の実施 3.感染疑い者の発生 (1)感染疑い者の発生時の対応 4.初動対応 (1)第一報 (2)感染疑い者への対応 (3)消毒・清掃等の実施(入所・通所系)
第3回	6/8(木) PM1:00 ▼ PM5:00	② 自然災害BCPの作成実務 3.緊急時の対応 (1)BCP発動基準 (2)行動基準 (3)対応体制 (4)対応拠点 (5)安否確認 ①利用者の安否確認 ②職員の安否確認 (6)職員の参集基準 (7)施設内外での避難場所・避難方法 (8)重要業務の継続 (9)職員の管理 ①休憩・宿泊場所 ②勤務シフト (10)復旧対応 ①破損箇所の確認 ②業者連絡先一覧の整備 ③情報発信(関係機関、地域、マスコミ等)	第6回	9/7(木) PM1:00 ▼ PM5:00	③ 感染症BCPの作成実務(入所・通所・訪問系) 5.検査 6.休業の検討(通所系) 7.感染拡大防止体制の確立 (1)保健所との連携 (2)濃厚接触者への対応 (3)職員の確保 (4)防護具、消毒液等の確保 (5)情報共有 (6)業務内容の調整 (7)過重労働・メンタルヘルス対応 (8)情報発信 ④ 研修・訓練と見直しの実務・BCPの検証

お申込み日 月 日 ※オンライン参加のみのお申し込みも可能です。

(FAX.03-6823-8701)

4/12～9/7		【2023年度】業務事業継続計画(BCP)策定実務コース <6か月コース>	
住所	〒	※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()	
フリガナ 施設名		●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162	
TEL		FAX	
会場参加者 氏名(1法人1名)	所 属	役 職	e-mail(必ずご記入ください)
			@
オンライン参加者 氏名(人数制限なし)	所 属	役 職	e-mail(必ずご記入ください)
			@

法人経営に資する給食・厨房再構築で 収益力・競争力改善を実現する!!

～手が付けにくい給食部門に本格的にメス、常に悩まされる「給食は直営か委託か」の選択
給食材料費、光熱水費高騰、コロナ収束後さらに悪化が予想される厨房職員の人材危機への対応とは～

◎法人の支出のうち、人件費・薬剤費の次に大きい給食関連の費用。委託に変えてみたところ、値上げ交渉が常態化。また、値上げしたが厨房には人がいない。給食の安定供給とコストバランスは生き残りの大きな課題の一つとなった。

開催日 令和5年4月19日(水) PM1:30～PM5:30

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・医療介護事業経営指導講師
ウエルフェア・J・ユナイテッド株式会社 代表取締役社長

本間 秀司 氏

WJUフードシステムズ株式会社 代表取締役社長

本間 弘行 氏

参加料 HMS会員 【税込】 本体価格 25,740円 (23,400円) (法人・個人会員)
27,170円 (24,700円) (会報誌購読会員)
— 一般 28,600円 (26,000円)

〈参加のお誘い〉

WJUはご縁があり、3年前から事業高45億の社会福祉法人の給食・厨房業務に携わることになりました。手探りで始めた事業も軌道に乗り、今ではWJUフードシステムズ株式会社として法人化し、約65名の職員が毎日、介護・障がい、養護のご利用者の皆様の食事をご提供しております。私はコンサルタントとして、給食事業とは何か？ 給食事業の課題とは何か？ 食材はどのようなルートで厨房に届くのか？ 厨房の中では何が起きているのだろうか？ 給食事業で働く人たちはどのような人で何を考えているのだろうか？ そして、給食事業のベストプラクティスとは何か？ 給食事業の絶対比率は？ などを考え続け、改善を繰り返してきました。そして法人は、給食事業を再構築するか、しっかりした委託先に任せるか、厨房レスにするかの3つの選択肢があるという結論に至りました。また、給食による競争力も重要であることを理解しています。施設において「ご利用者が最も楽しみにしているのは食事で、いいものを提供したい」という考えは当たり前であり、加えて「経営に資する給食を実現する」という考え方で、給食事業のあり方をご説明したいと思います。本セミナーでは、これからの給食事業のあり方をコンサルタントとして、給食事業の経営者としてお話ししたいと思います。多くの皆様のご参加をお待ちしています。 本間 秀司

プログラム

- **給食事業の課題、給食＝ブラックボックスを壊す**
・ 献立をどのように立てるのか ・ 栄養士とコミュニケーション
・ 厨房の適正人員の見極め
- **給食事業をコスト垂れ流しにしないために**
・ 委託することが正解か？ ・ 材料の仕入れを考える
- **給食事業のコンサルティング現場から事例解説**
・ もう、許されないマネジメント放棄の厨房
・ 競争力のあるメニューづくり ・ 管理会計を導入した給食事業
・ 危害分析の理解 ・ 衛生管理マネジメントシステムでPDCAを回す
- **これからの給食事業**
・ 自前厨房で再構築
・ 安心できる委託先の選定の仕方 ・ 厨房レス

大改革必至の2024年介護報酬改定を展望し、新複合型在宅サービスの事業化を考える 新複合型サービス「通所+訪問」創設への対応と 2024年同時改定に向けた通所介護の経営戦略

～2012年4月に創設された看護小規模多機能から12年ぶりに創設される新複合型在宅サービスとは
単品サービスの限界に国が進める居宅サービスの包括報酬化は今後全サービスに影響を及ぼす～

◎2012年から12年ぶりに創設される新複合型サービス「通所+訪問」の事業化の可能性追求と今後の介護事業の経営戦略とは!! 制度ビジネスは制度改革で事業が大きく変わる!! 新複合型サービス創設が与える通所・訪問介護事業他への影響を予測する!

開催日 令和5年4月15日(土) PM1:30～PM5:30

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

参加料 HMS会員 【税込】 本体価格 25,740円 (23,400円) (法人・個人会員)
27,170円 (24,700円) (会報誌購読会員)
— 一般 28,600円 (26,000円)

〈参加のお誘い〉

昨年12月20日の介護保険部会の介護保険制度改革の審議報告に伴い、新複合型在宅サービス「通所+訪問」創設が明記されました。このことは、2012年に創設された看護小規模多機能型居宅介護に続く、第二の複合型サービスとなり、通所介護と訪問介護の複合型ですが、将来的に他のサービスの複合化の可能性が考えられます。特に今回のインパクトは、約5万施設弱ある通所介護との複合化ということで、在宅サービスにとっては脅威となる可能性があり、見方によっては大きなビジネスチャンス到来です。そこで、本サービスでは、M&Aをはじめ、業界の再編成の動きの中で、この新複合型在宅サービスの可能性と経営戦略を一緒に考えてみたいと思います。どうぞ、経営トップ、経営幹部の皆様方多数のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム

PM1:30 ▼ PM3:10	I. 2024年制度・報酬大改革に伴う 新複合型在宅サービス「通所+訪問」創設と今後の経営戦略 ～いよいよ議論が始まる2024年介護報酬改定でどうなる 新複合型サービス(通所介護+訪問介護)の基準要件と事業化を考える～ 保健・医療・福祉サービス研究会 介護報酬・介護事業経営指導講師 小濱介護経営事務所 代表 小濱 道博 氏
PM3:20 ▼ PM5:00	II. 新複合型在宅サービス「通所+訪問」創設がもたらす影響予測と 2024年介護報酬改定以降の通所介護、訪問介護の経営戦略 ～2023年を迎えての介護事業における最新動向から約5万弱の通所介護の将来と 2024年介護報酬改定の展望ならびに新複合型サービス事業化の可能性とは～ 一般社団法人全国介護事業者連盟 理事長 斉藤 正行 氏
PM5:00 ▼ PM5:30	III. 全体質疑・全体討論 座長 保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至 保健・医療・福祉サービス研究会 介護報酬・介護事業経営指導講師 小濱介護経営事務所 代表 小濱 道博 氏 一般社団法人全国介護事業者連盟 理事長 斉藤 正行 氏

お申込み日 月 日

〈キリトリ線〉

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。				*ご希望の受講方法に☑をつけて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)			
1	4/15	介護保険制度改革と新複合型在宅サービス「通所+訪問」戦略セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	4/19	病院・介護・福祉施設における給食部門の運営管理と経営戦略セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
住所	〒			※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()			
フリガナ 施設名				●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキョウカイ			
TEL	FAX		e-mail				
参加者(送付先)氏名	所属	役職	参加者(送付先)氏名	所属	役職		
※オプションをご希望の方は☑をつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 無料個別相談(会場受講のみ) <input type="checkbox"/> DVD追加(11,880円税・送料込) <input type="checkbox"/> CD追加(7,480円税・送料込)							

～法人の次世代エリート育成の決定版 2040年モデルに完全対応～
卒業生の多くが法人中枢で法人経営を担って活躍中!

医療介護分野でゴーイングコンサーン(継続企業の前提)を目標にしたコンサルティングを全国で展開し、話題を集めている本間秀司氏が、指導先法人限定で行っている経営企画室スタッフ、次世代の経営幹部候補のエリート教育講座を公開!!

次世代の2040年ビジョンに対応し 法人経営の中核を担うエリート養成講座

～医療法人、社会福祉法人、民間法人も経営を科学する時代、やれば何とかなった時代は終焉する
激変する時代の法人経営には次世代の人材育成こそ勝ち残りの鍵となる、大切な人材に投資を～

開催日 令和5年4月20日(木)～令和5年9月29日(金)

PM1:00～PM5:00 AM10:00～PM5:00

定員 20名(先着順)

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F(HMSセミナールーム)

東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

参加料

【税込】 本体価格
HMS会員 297,000円 (270,000円) (法人・個人会員)
313,500円 (285,000円) (会報誌購読会員)
一般 330,000円 (300,000円) (資料・飲食代含む)

対象 経営企画室スタッフ、将来の経営幹部候補スタッフ、次世代の経営トップ
(同業者のご参加はご遠慮願います。)

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 医療法人・社会福祉法人経営指導講師

ウェルフェア・J・ユナイテッド株式会社 代表取締役社長

ウェルフェア・J・ユナイテッド株式会社

人事制度・管理会計・経営戦略コンサルタント

WJU社会保険労務士法人 代表社員 社会保険労務士

ウェルフェア・J・ユナイテッド株式会社 福祉・介護・医療経営戦略コンサルタント

本間 秀司氏

細田 譲治氏

細田 真奈美氏

谷田川 賢一氏

→3月号在版ですが、開催時間に変更あり

	前期	プログラム	前期	プログラム
第1回	4/20(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「本部、経営企画室とは何か、その使命を自覚する。」 ●本部、経営企画室の役割 ●経営企画室の設計から実務まで ～グループ討議・発表～	7/20(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「ブランディングと営業強化の基礎を学ぶ。」 ●ブランディング戦略を手法の理解。 ●営業強化を手法の理解。 ●行政との対応方法の理解。 ●法人内の横断的協力関係、絶対チームの理解。 ～グループ討議・発表～
	4/21(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「国の政策の方向性と自法人のあり方を検討する。」 ●国の政策の方向性を理解する。 ●2025年モデル、ポスト2025年モデルと自法人のあり方を理解する。 ～グループ討議・発表～	7/21(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「自法人のブランディング戦略と営業強化案を策定する。」 ●自法人のブランディング戦略を立案する。 ●自法人の営業強化案を策定する。 ～グループ討議・発表～
第2回	5/25(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「マーケティング・マッピングの基礎を理解する。」 ●マーケティング・マッピングの実務を取得する。 ～グループ討議・発表～	8/24(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「働き方改革・同一労働同一賃金を理解する。」 ●働き方改革の全体像を理解する。 ●働き方改革のリスクと対応策を理解する。 ●同一労働同一賃金のリスクと対応策を理解する。～グループ討議・発表～
	5/26(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「自法人のドミナントをマーケティング・マッピングする。」 ●マーケティング・マッピング分析。 ●自法人のポジションニングを企画する。 ～グループ討議・発表～	8/25(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「自法人の人事制度・人事考課を設計する。」 ●社会背景と人事制度の役割を理解する。 ●人事考課制度は、研修制度とキャリアパスが一体である事を理解する。 ～グループ討議・発表～
第3回	6/22(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「財務・会計、管理会計の基礎を学ぶ。」 ●財務・会計のストラクチャーを理解する。 ●管理会計を理解する。 ●取り漏れ、取りこぼし、無駄遣いの理解。 ～グループ討議・発表～	9/28(木) PM1:00 ▼ PM5:00	I.「事業計画の基礎を学ぶ。」 ●事業計画書のストラクチャーを理解する。 ●法人の将来を確かなものするための、3年・5年・10年計画策定とその意味を理解する。 ～グループ討議・発表～
	6/23(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「自法人の財務・会計分析と改善案策定、自法人の管理会計を企画する。」 ●自法人の財務分析を行う。 ●自法人の取り漏れ、取りこぼし、無駄遣いを試算して収支改善を行う。 ●自法人の管理会計を企画する。～グループ討議・発表～	9/29(金) AM10:00 ▼ PM5:00	II.「自法人の事業計画を策定する。」 ●自法人の事業計画を策定する。 ●事業計画を実現させるためのアクションプランを策定する。 ～グループ討議・発表～

----- < キ リ ト リ 線 > -----

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

4/20～9/29 【2023年度 前期】 法人経営の将来を担うエリート養成講座 <2日間6回コース(延べ12日間)>						
住所	〒					※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 () ●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ
フリガナ 施設名						
TEL	FAX					
e-mail	@					
参加者氏名	所属	役職	参加者氏名	所属	役職	

病院・診療所のニーズを正しく理解し、業績に貢献する広報活動を指導
**医療機関が期待する介護事業者（高住を含む）への
 ニーズの理解と効果的な広報・医療介護連携の実際**

～病院・診療所は介護事業所のお客、超高齢社会では介護事業所も病院・診療所のお客
 イズコロナ・アフターコロナ時代に対応した地域広報活動と医療介護連携の実際を分かりやすく解説指導～

◎医療機関には、医療介護連携で算定できる診療報酬が多数あり、医療介護連携は歓迎される!! 医療機関のニーズにマッチし好まれる介護事業者と、好まれない介護事業者の特徴を徹底解説!!

開催日 令和5年4月23日(日) PM1:30～PM5:00
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F [HMSセミナールーム]
 東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
参加料 HMS会員 ^{【税込】} 25,740円 (23,400円) (法人・個人会員)
 27,170円 (24,700円) (会報誌購読会員)
 一 般 28,600円 (26,000円)

〈参加のお誘い〉
 介護事業（高齢者住宅含む）経営では、なんといっても安定的な利用者と人材確保が大きな課題です。本セミナーでは、利用者確保における医療機関への広報活動や効果的な医療介護連携をテーマに学んでいただきます。医療機関は、介護事業者にとっては、前方連携の大切なお客様です。また介護事業者は、医療機関にとっても後方連携の大切なパートナーであり、在宅介護、施設入所中の利用者が病状悪化すれば、往診、外来診療の提供と入院治療の受け入れをしますので、ある意味で患者供給のお客様です。超高齢社会が進化する将来は、ますます要介護付きの患者が中心となり、医療機関は、介護事業者との連携なくしての経営は成り立ちません。そのためには、定期訪問などの広報活動（連携活動）が双方にとっても重要ですが、医療機関のニーズ（医療介護連携の診療報酬）を正しく理解しないでの訪問活動では全く意味がありません。そこで、医療機関の立場になって、医療機関の増収・増益に貢献する広報活動の在り方とその効果的な進め方や多様な地域広報活動を学んでいただきます。どうぞ、これからの広報活動（医療介護連携）をお考えの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

→ 3月号在版

**2024年トリプル改定の影響予測と
 2040年に向けた精神科病院の経営革新**

～精神科病院の病床再編、アウトリーチ、付帯障害福祉事業・介護事業の拡充強化の進め方と
 精神科病院の専門性をフルに生かした新たな地域戦略を解説指導～

◎地域人口・年少人口の減少に、激減する救急をはじめ精神科医療需要と精神病患者の地域移行、認知症並びに身体障害患者の介護施設移行で拡大する病床の空床化に備えた、精神科病院の経営革新そして障害福祉事業・介護事業の強化拡充と地域展開を解説指導!!

開催日 令和5年4月23日(日) PM1:30～PM5:00
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F [HMSセミナールーム]
 東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
講師 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師
 株式会社リンクアップラボ 代表
酒井 麻由美 氏

参加料 HMS会員 ^{【税込】} 21,780円 (19,800円) (法人・個人会員)
 22,990円 (20,900円) (会報誌購読会員)
 一 般 24,200円 (22,000円)

〈参加のお誘い〉
 本セミナーでは、精神科病院経営に特化し、2024年トリプル改定の展望や“先手必勝”の経営戦略を解説指導いただきます。講師には、医療介護制度報酬に精通し、全国の精神科病院を含む民間病院の経営指導で豊富な実績を有する、株式会社リンクアップラボ代表の酒井麻由美氏をお迎えし、介護・障害福祉サービスへの取り組みも含めた精神科病院の生き残り策をお話しいただきます。どうぞ、改定への万全な対応と改定以降の精神科病院の新たな経営戦略策定をお考えの経営トップ、経営幹部の皆様のご参加をお待ち申し上げます。

← 3月号在版

プログラム	
PM1:30 ▼ PM3:00	I. 医療機関の増収・増益に貢献する介護事業所の広報活動と効果的な医療介護連携の実際 ～医療機関訪問で知っておかなければならない組織（職位と役割・地域連携室の機能）と医療介護連携における診療報酬制度と算定の実際を分かりやすく解説～ 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師 株式会社リンクアップラボ 代表 酒井 麻由美 氏
PM3:10 ▼ PM4:40	II. 介護事業所における広報活動（地域連携活動）の効果的な進め方の実際 ～定期訪問は立派な地域連携活動、まず医療機関や担当者を深く理解し、人間関係づくりから介護事業者における多様な地域広報活動の実際例を多数紹介～ 保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至
PM4:40 ▼ PM5:00	III. 全体質疑・全体討論 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師 株式会社リンクアップラボ 代表 酒井 麻由美 氏 保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至

プログラム	
I. 2024年のトリプル改定における精神科病院への影響予測 ・2024年診療報酬改定、介護報酬改定、障害福祉サービス改定内容予測 ・医療保険制度改革、介護保険制度改革内容予測	
II. 2022年診療報酬改定内容の振り返りと算定漏れの再確認 ・入院医療：精神科救急、認知症治療病棟、他 ・外来医療：精神科専門療法、多剤投与、その他 ・在宅医療：訪問診療・訪問看護・その他	
III. 2021年介護報酬、障害福祉サービスの改定内容の振り返りと算定漏れの再確認 ・共生型サービス（訪問介護、通所介護、ショートステイ） ・就労定着支援、自立生活援助、共同生活援助、地域移行支援	
IV. 2040年に向けた地域包括ケアシステムのゆくえと精神科病院の対応策 ・病棟病床再編の検討（一般病棟、療養病棟、認知症治療病棟、介護医療院） ・地域ニーズに応じた外来機能の再編（診療日時の見直し、サテライトクリニック、明るく開かれた外来への環境整備含む） ・今後の精神科病院で重要となるのは在宅医療の展開（訪問診療、訪問看護、訪問薬剤、等々） ・介護施設及び高齢者住宅との連携強化（つくるのか、連携するのか） ・働き方改革＝働き場所改革、効率的かつ効果的なチーム医療の推進	

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。 ※ご希望の受講方法に▼を付けて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)

1	4/23	“酒井麻由美”の2024年トリプル改定と精神科病院の経営戦略セミナー	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講		
2	4/23	医療機関への広報活動と介護事業者の医療介護連携の進め方セミナー	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講		
住所	〒		※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()						
フリガナ施設名			●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキョウカイ						
TEL	FAX		e-mail						
参加者(送付先)氏名	所	属	役	職	参加者(送付先)氏名	所	属	役	職
※オプションをご希望の方は▼を付けて下さい。 <input type="checkbox"/> 無料個別相談(会場受講のみ) <input type="checkbox"/> DVD追加(11,880円税・送料込) <input type="checkbox"/> CD追加(7,480円税・送料込)									

「尊厳に立つ」を経営理念に法人改革を断行し、成果を築く看取り100%の実現や高医療依存度対応の住宅型有料老人ホームの開設と成功

勝ち残り未来を創るこれからの社会福祉法人に求められる人材育成の在り方と「在宅医療サービス」構築のチャレンジの実践に学ぶ

社会福祉法人旭生会の人材育成と 医療型有老「縁側」開設運営の実際

～全国2位の病院ベッド数を抱える病院大国である鹿児島で「暮らし」を求め続けた社会福祉法人旭生会
医療を持たない社会福祉法人が医療と連携することで実現した医療型有料老人ホーム「縁側」の成功モデルとは～

開催日 令和5年4月27日(木) AM10:00～PM4:00

視察先 社会福祉法人旭生会 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園
鹿児島市平川町1382番地 TEL 099-262-2222

研修会場 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園 研修室
鹿児島市平川町1382番地 TEL 099-262-2222

定員 先着20名

参加料

【税込】 本体価格
HMS会員 28,215円 (25,650円) (法人・個人会員)
29,783円 (27,075円) (会報誌購読会員)
一般 31,350円 (28,500円) (資料・飲食代含む)

【交流会】 4月26日(水) PM5:30～PM7:30
会場 吾愛人 鹿児島中央駅西口店
会費 6,050円(税込)
鹿児島市西田2-21-21 TEL : 099-286-1501

→3月号在版



医療型有料老人ホーム「縁側」

参加のお誘い

「尊厳に立つ」を経営理念に、法人改革をすすめる社会福祉法人旭生会は、1995年に設立されて以降、特養ホームを主軸に、27年にわたり鹿児島県谷山市内エリアにて介護・福祉分野を拡充させ地域ニーズに応える一方で、若手職員の雇用や人事刷新を重ねてきました。2017年には高度医療依存対応型有料老人ホーム「縁側」を開設。コンセプトとしては「医療+介護+住まいの居住類型であり、地域共生と多世代交流」を目指すものであり、地域で暮らす医療依存度の高い高齢者を支えるための仕組みを整備し看取り100%を実現しています。

本視察では、社会福祉法人に求められる医療サービス構築や事業経営、若手雇用の推進・人材教育等、事業成功に向けたノウハウを学んでいただけます。医療・介護・障害事業経営に携わる経営トップ、経営幹部の皆様のご参加をお待ち申し上げます。

研修プログラム

AM9:50	<現地集合> 社会福祉法人旭生会 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園 研修室
AM10:00	① 開会挨拶
AM10:05	② オリエンテーション
AM10:15 ▼ AM11:20	③ 講演 I 「社会福祉法人旭生会の概要とエンゲージメントを高める人材育成」 ～看取り100%、高品質のケア実践における人材育成とDX時代に対応した新たな取り組み～ 社会福祉法人旭生会 理事長 園田希和子氏 社会福祉法人旭生会 理事・総務部長・経営戦略課長 村脇 正啓氏
AM11:20 ▼ PM0:30	④ 施設見学 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園 → デイサービスセンター旭ヶ丘園 → ケアハウス旭ヶ丘園 → グループホーム旭ヶ丘園 → その他 昼食休憩(50分)
PM1:20 ▼ PM2:20	⑤ 講演 II 「医療型有料老人ホーム『縁側』の開設運営の進め方と在宅における多職種協働のチームケアの実践」 ～在宅医療システム構築の実際と在宅を牽引し、制度の「要」の居宅改革を含めて～ 社会福祉法人旭生会 理事・在宅部長 二宮 祥伍氏 社会福祉法人旭生会 在宅部主任 手島 雄飛氏
PM2:20 ▼ PM2:30	⑥ 質疑応答 移動(20分)
PM2:50 ▼ PM3:45	⑦ 施設見学 住宅型有料老人ホーム縁側 → デイサービスセンター縁側 → きゅあステーション旭生会
PM3:45 ▼ PM4:00	⑧ 質疑応答
PM4:00	<現地解散>

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

4/27 【鹿児島県鹿児島市】社福)旭生会の人材育成と医療型有料老人ホーム「縁側」視察ツアー

住所 〒	□4/26 交流会参加希望	
フリガナ施設名	※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()	
TEL	FAX	●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162
e-mail	@	●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ
参加者氏名	所属	役職
参加者氏名	所属	役職

医療DX元年の2023年臨時診療報酬改定が意味するDX時代の病院経営を徹底解説!

2024年同時改定に向けた急性期・慢性期・地域包括ケア病棟の準備と経営戦略

～地域医療構想推進で本格的に始まる病院の再編・統合の促進策と急性期病院改革が左右する回復期・慢性期・在宅医療への影響をズバリ予測～

◎2025年改革シナリオの総仕上げ、2040年改革シナリオへのキックオフとなる2024年制度・報酬改革の方向性を徹底解説!! 2023年度は、第8次医療計画策定(2024年～2029年)、第9期介護保険計画策定(2024年～2026年)と2024年同時改定の最重要年度!!

開催日 令和5年5月20日(土) PM1:30～PM5:00

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F[HMSセミナールーム]
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 診療・介護報酬指導講師
ASK梓診療報酬研究所 所長 **中林 梓氏**

参加料 HMS会員 ^{【税込】} 23,760円 (21,600円) (法人・個人会員)
25,080円 (22,800円) (会報誌購読会員)
— 般 26,400円 (24,000円)

〈参加のお誘い〉

いよいよ第8次医療計画策定や2024年制度・報酬改定前夜「最重要年度となる2023年」を迎えました。国はデータヘルス改革に基づき、昨年「医療DX令和ビジョン2030」厚生労働省推進チームを発足し、2023年を医療DX元年として、マイナ保険証の本格活用でオンライン資格確認、電子処方箋を促進してまいります。

今やデジタルの波は全世界の政治・経済・産業・国民生活に大きな変化をもたらし、ヘルスケア業界にも多大な影響を及ぼすことが予測されています。そこで、本セミナーでは、株式会社ASK梓診療報酬研究所所長の中林梓氏をお招きし、医療DXの推進から、かかりつけ医機能の充実強化、急性期・慢性期・地域包括ケア病棟を中心に2024年制度・報酬改定を展望していただくとともに、国が進める病院の再編・統合策や経営戦略についてご指導いただきます。どうぞ、経営トップ、経営幹部の皆様方多数のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム

- I. 医療DX元年と抜本的に変わる病院経営への変化対応**
 - 医療DX元年と2023年臨時診療報酬改定の意味とQ&A解説
 - 「医療DX令和ビジョン2030」の促進が及ぼすヘルスケア業界へのインパクト
 - マイナ保険証、オンライン資格確認、オンライン診療、電子処方箋、オンライン服薬指導
 - 全国医療情報プラットフォーム・診療報酬改定DX
 - 医療DX時代の医療サービスと新しい病院のマネジメント
- II. 2024年制度・報酬改革の目玉のかかりつけ医機能の充実強化**
 - かかりつけ医機能の充実強化の推進でどう変わる診察・病診・病病連携
 - かかりつけ医機能の充実強化でどう変わる医療・介護連携と診療報酬
- III. 2024年制度・報酬大改革の展望とその対応策**
 - 2024年制度・報酬改革の位置づけと重点施策を展望する
 - 急性期・慢性期の診療報酬改定予測と準備対応策
 - 地域包括ケア病棟(回復期リハ・療養病床含む)の改定予測と対応策
 - 外来診療・在宅医療・訪問看護・訪問リハの改定予測と対応策
- IV. 地域医療構想推進で本格的に始まる病院の再編・統合**
 - 第8次医療計画策定で変わる地域医療構想(地域の医療提供体制)
 - 地域医療連携推進法人と官民を挙げた病院の再編・統合の促進策
- V. 2040年に向け増える医療介護需要と深刻な人材不足への提言**

2024年診療・介護報酬同時改定を展望する!!

高業績を築く訪問看護ステーションの経営強化と定期巡回・医療型有老ホームの開設運営を解説指導

～2025年の地域包括ケアシステムでは、施設系より地域密着型サービスが中心軸になる地域ベッドで設備投資不要な定期巡回・随時対応サービス事業は青天井でエリア独占の最高に魅力ある事業～

◎2024年同時改定の展望と第9期介護保険事業計画の公募選定に向けた、定期巡回・看多機・有老ホームの最新動向とは!! 地域包括ケアの「要」として重要性を増す訪問看護と、地域包括ケアの「切り札」と言われる定期巡回・随時対応サービスの経営戦略を解説指導!!

開催日 令和5年5月13日(土) PM1:30～PM5:00

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F[HMSセミナールーム]
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 在宅看護介護事業指導講師
有限会社ナースケア 代表取締役社長 **和田 博隆氏**

参加料 HMS会員 ^{【税込】} 23,760円 (21,600円) (法人・個人会員)
25,080円 (22,800円) (会報誌購読会員)
— 般 26,400円 (24,000円)

〈参加のお誘い〉

2025年改革シナリオのスタート以来、「施設から地域へ、医療から介護へ」のスローガンをともに、地域医療構想と地域包括ケアの実現の施策がすすめられてきました。このことは、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるために、在宅医療・介護を拡充すると共に、医療・介護連携の推進しようというものです。そこで在宅限界を高めるサービスとして最も期待されるのが訪問看護ステーション、看護小規模多機能、定期巡回・随時対応サービスです。本セミナーでは、高知市で訪問看護ステーション事業と定期巡回・随時対応サービス事業で大成功を収めている有限会社ナースケア代表取締役社長の和田博隆氏を迎え、脆弱とされる訪問看護ステーションにおける経営管理力の強化の具体策を実践事例を交えてご指導いただくとともに、整備が急がれる24時間の定期巡回・有老ホームの事業化について、分かりやすく指導いただきます。さらに訪問看護ステーションにおける定期巡回・随時対応サービス事業化のメリットや優位性について言及いただきます。どうぞ、地域包括ケアシステム構築に貢献する訪問看護ステーションの経営管理力強化と定期巡回・随時対応サービスや医療型有老ホームの事業化をお考えの皆様方のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム

- I. 2024年同時改定に向けた訪問看護ステーション経営の方向性**
 - 2024年同時改定の方向性と最新トピックス
 - 地域包括ケアシステム構築の「要」訪問看護事業の魅力
 - 地域包括ケアシステム構築の中心軸(小多機・看多機・定巡)の展開
- II. 訪問看護ステーションの整備状況と経営収支の実態**
 - 訪問看護ステーションの整備状況と病院・診療所のみならず訪問看護
 - 訪問看護ステーションの経営収支の実態・大規模化政策の効果とは
- III. 訪問看護ステーションにおける経営管理力不足と強化の具体策**
 - 問われる訪問看護ステーションの経営管理力不足の実態
 - 訪問看護ステーションの経営管理の基本とマネジメントの実務
 - 成長発展するための訪問看護ステーションの経営管理強化の具体策
- IV. 訪問看護ニーズの多様化と定期巡回・有老ホームの事業化**
 - 訪問看護ニーズの多様化と新たな在宅看護事業化の必要性
 - 暮らしの保健室・ホームホスピス・医療型有老ホーム
 - 認知症ケア・自費の訪問看護事業、その他
 - 定期巡回・随時対応サービスの整備状況と経営収支の実態
 - 設備投資の必要性がなくなりエリア独占の優位性を持つ定期巡回・随時対応サービス
- V. 有限会社ナースケアにおける定期巡回・有老ホーム事業化の実際**
 - 定期巡回・有老ホームの開設とその進め方
 - 事業計画と事業収支
 - 行政対応と補助金申請
 - 資金調達
 - 備品計画
 - 利用者確保のための地域広報
 - アセスメントとケアプラン作成の進め方
 - 要員計画と募集・採用・教育
 - 勤務計画とシフト(日勤・夜勤)の作成
 - 要員配置の職種別構成と人員費率
 - 必要な会議運営、教育研修
 - 定期巡回が想像以上の高収益事業である理由
 - 訪問看護ステーションが開設する定期巡回・有老ホーム優位性
- VI. 有限会社ナースケアにおける業務効率化とICT活用の実際**
 - 徹底した事務部門の教育と業務効率化と高稼働運営
 - 訪問看護・定期巡回・随時対応サービスのICT活用と生産性向上
- VII. 地域包括ケアの実現に向けた訪問看護提供量拡大への提言**
 - 2024年同時改定に向けた訪問看護ステーションの準備と対応策
 - 地域包括ケア推進で不足する訪問看護師、急がれる訪問看護サービスのインフラ整備
 - 2040年に向けて益々期待される訪問看護・定期巡回・随時対応サービスの未来

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。

*ご希望の受講方法に☑をつけて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)

	5/13	訪問看護STの経営強化と定期巡回・医療型有老ホーム開設運営セミナー	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講
	5/20	2024年同時改定と急性期・慢性期の地域包括ケア病棟の経営戦略セミナー	<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講
住所	〒		※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()				
フリガナ 施設名	●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ						
TEL	FAX		e-mail				
参加者(送付先)氏名	所属	役職	参加者(送付先)氏名	所属	役職		

※オプションをご希望の方は☑をつけて下さい。 無料個別相談(会場受講のみ) DVD追加(11,880円税・送料込) CD追加(7,480円税・送料込)

いよいよ6年に1回の2024年診療・介護・障害報酬のトリプル改定が目前！
老健施設の2024年介護報酬改定の対応と
高稼働で空床のないベッドコントロールの実践

～2024年診療・介護・障害報酬のトリプル改定を展望し、「先手必勝」の準備と対応策を助言指導！！
老健施設の入所・通所リハ・訪問リハの加算の完全算定と高稼働のベッドコントロールの実践を解説～

◎超強化型、強化型、加算型が全体の72%になった老健施設!! しかし、コロナ禍と材料費・エネルギー高騰で約34%が赤字に!! 2023年度は、人件費増とさらなる材料費エネルギー高騰で経営悪化必至!! 最も有効な打開策は稼働改善と加算の完全算定!!

開催日 令和5年5月21日(日) PM1:30～PM5:00
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F [HMSセミナールーム]
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
参加料 HMS会員 ^{【税込】} 25,740円 (23,400円) (法人・個人会員)
27,170円 (24,700円) (会報誌購読会員)
一般 28,600円 (26,000円)

〈参加のお誘い〉
国は2025年改革シナリオの総仕上げとなる2024年トリプル改定の準備を粛々と進めており、その施行まで残り1年となりました。本セミナーでは、大改革となる2024年トリプル改定を展望するとともに、老健施設の経営にとって最も業績を左右する高稼働のベッドコントロールの実践ノウハウについて学んでいただきます。地域包括ケアの拠点として期待される老健施設の経営強化と、在宅療養支援の強化をお考えの、経営者・経営幹部・支援相談員の皆様のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム
I. 2024年診療・介護・障害報酬のトリプル改定の準備と老健施設における加算の完全算定とLIFEデータ活用の実際
PM1:30～PM3:00
～老健施設の業績を築く増収・増益の具体策と2024年改定に向けた経営戦略～
保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師 株式会社リンクアップラボ 代表 酒井 麻由美 氏
II. 老健マネジメント(高稼働率、高在宅復帰率、高回転率)で築く高業績と効果的なベッドコントロールの実践
PM3:10～PM4:40
～2024年診療介護報酬同時改定に向けた新たな経営戦略と空床のない利用者確保策とベッドコントロールの進め方を徹底指導～
保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至
III. 全体質疑・全体討論
PM4:40～PM5:00
保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師 株式会社リンクアップラボ 代表 酒井 麻由美 氏
保健・医療・福祉サービス研究会 代表 田中 優至

物価高騰と人件費増、利用控えによる収益低下を打破し、地域で選ばれる通所になるために…
2024年制度・報酬改革の準備対応と
通所リハ・通所介護の今後の経営戦略

～医療介護に精通した酒井麻由美氏が、2024年トリプル改定内容をズバリ予測!!
通所リハビリ・通所介護の増収・増益の対応策と効果的な広報強化とは～

◎本年2月1日に厚労省が公表した「2022年度介護事業経営概況調査」。介護保険全23サービスの2021年度決算は平均収支差率3.0%、それに対し通所リハ0.5%、通所介護は1.0%で、特に通所介護は新型コロナによる利用控え等により前年から2.8ポイント減!!

開催日 令和5年5月21日(日) AM9:30～PM0:30
会場 コリドースクエア銀座7丁目2F [HMSセミナールーム]
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700
講師 保健・医療・福祉サービス研究会 コンサルタント・診療介護報酬指導講師 株式会社リンクアップラボ 代表 酒井 麻由美 氏
参加料 HMS会員 ^{【税込】} 21,780円 (19,800円) (法人・個人会員)
22,990円 (20,900円) (会報誌購読会員)
一般 24,200円 (22,000円)

〈参加のお誘い〉
本セミナーでは、医療介護制度・報酬を熟知し、医療介護事業コンサルタントとして全国で活躍中の株式会社リンクアップラボ代表の酒井麻由美氏を講師にお迎えし、「過去最大規模」との声も聞かれる2024年トリプル改定に向けた、通所リハ・通所介護の経営強化の具体策についてご指導いただけます。また注目の12年ぶりの創設となる新複合型サービス「通所+訪問」など最新のトピックスや、豊富なコンサル実践事例を交えて、今後の効果的な通所事業経営戦略を学んでいただくものです。どうぞ、2024年トリプル改定に向けた先手必勝の経営戦略策定を模索する皆様のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム
I. 2024年介護保険制度改革と介護報酬改定内容予測
・新複合型サービス創設が通所事業に及ぼす影響と可能性
・地域包括ケアシステムのさらなる推進に向けた基本計画
・自立支援、重度化防止の施策から見える中重度及び看取りへの対応強化
・介護現場の革新が求められる効果的・効率的な業務の見直し
II. 通所リハビリテーションの他事業所事例も含めた対応策
・これからの通所リハビリテーションに求められる役割、機能
・質の高いサービス=加算を効率的・効果的な取り組み
・通所リハに求められる機能強化のための「選択と集中」
・目的利用にどう取り組むか?退院退所後、増悪時、機能回復
III. 通所介護の他事業所事例も含めた対応策
・これからの通所介護に求められる役割、機能
・加算の算定要件を再確認。算定漏れを起こしていませんか?
IV. 医療との連携強化及び効果的な広報活動
・2022年診療報酬改定も踏まえ、医療が介護事業所に求める機能
・居宅介護支援事業所、地域への効果的な伝え方(伝わり方)
・今の利用者と家族を大切に対応することが増加につながる
・地域住民や利用者、利用者家族から選ばれるにはどうしたらよいのか

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。 *ご希望の受講方法に☑をつけて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)
1 5/21 2024年トリプル改定に向けた通所リハ・通所介護の経営戦略セミナー 会場 オンライン オンデマンド DVD受講 CD受講
2 5/21 老健施設の24年介護報酬改定と高稼働のベッドコントロール実践セミナー 会場 オンライン オンデマンド DVD受講 CD受講
住所 〒 ※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。
振込名義 ()
●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162
●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキョウカイ
フリガナ施設名
TEL FAX e-mail
参加者(送付先)氏名 所属 役職 参加者(送付先)氏名 所属 役職
※オプションをご希望の方は☑をつけて下さい。 無料個別相談(会場受講のみ) DVD追加(11,880円税・送料込) CD追加(7,480円税・送料込)

3月9日完成・新規

3月9日完成・新規

さらなる大改定が予想される2024年同時改定を展望...

2024年同時改定に備えた老健・通所リハの“先手必勝”のリハビリテーション戦略

～セラピスト32名を抱え、改定のたびに躍進する介護老人保健施設「せんだんの丘」の経営戦略と自立支援のアウトカムを出す入所・通所・訪問リハビリテーションのブランディング戦略を学ぶ～

◎2024年改定で確立をめざす「科学的介護の実現」!! 見直し改善が予定されるLIFEフィードバックデータ活用が本格始動へ!! 2021年改定で先送りとなった通所リハビリの月額包括報酬は老人保健健康増進等事業で準備が着々と進み2024年改定でいよいよ導入!!

開催日 令和5年6月3日(土) PM1:30～PM5:00

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

講師 医療法人社団東北福祉会
介護老人保健施設せんだんの丘 施設長(作業療法士)
土井 勝幸氏

参加料 HMS会員 【税込】 本体価格
23,760円 (21,600円) (法人・個人会員)
25,080円 (22,800円) (会報誌購読会員)
— 一般 26,400円 (24,000円)

〈参加のお誘い〉

本セミナーでは、制度・報酬改定のたびに躍進する介護老人保健施設せんだんの丘施設長の土井勝幸先生を講師にお迎えし、リハビリテーションを武器にする地域での差別化やブランディング戦略を学ぶとともに、大改定が予想される2024年診療・介護報酬同時改定を展望していただき「先手必勝」の経営戦略をご指導いただけます。どうぞ、経営トップ、経営幹部、リハスタッフの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

プログラム

I. 2024年同時改定と2040年を見据えた老健施設の将来

- 2024年診療・介護報酬同時改定に向けた課題
- LIFE(科学的介護情報システム)導入の意義
- 老健施設における事業継続計画(BCP)策定
- 2040年の多面的社会に対応した老健施設の経営戦略

II. 「せんだんの丘」における老健マネジメントと加算の完全算定

- 入所部門のマネジメント(稼働率、在宅復帰率、回転率他)
- 入所部門の新設・変更加算の完全算定
- 通所リハビリ部門の新設・変更加算の完全算定
- 訪問リハビリ部門の新設・変更加算の完全算定

III. 科学的介護の実現を目指したLIFEのフィードバックデータ活用

- 科学的介護の実現を目指したLIFEの最新情勢
- 生活期リハのフィードバックデータ活用の可能性
- データヘルス改革(医療介護情報共有)とその将来

IV. 「せんだんの丘」におけるリハビリテーション機能強化とブランディング

- 「せんだんの丘」におけるリハビリテーション部門の概要
- 生活期リハビリテーションセンターとしての多角的な取り組みとブランディング
- 生活の継続性を尊重し、予防から看取りまでを取り組むリハケアの実践
- リハ・看護・介護人材の採用・教育・定着と今後の新たな人事戦略

V. 地域包括ケアの拠点施設としての老健施設並びに居宅事業の効果的運営とその実際

- 超強化型老健を支える、通所リハの多様性、老健ならではの訪問リハ
- 機動性を高める福祉用具貸与・販売、リハ職を活用した24時間型サービス
- 新規利用者確保が前提となる居宅サービス利用者の終了(修了)の進め方

社会人として、医療・介護の専門職として、輝きのある人生を創造する...

私が目指すのは、受講者に「早速、明日からやってみよう!」と感じていただける研修です。自身の病院での勤務経験や介護施設への訪問診療経験を活かし、常に現場目線の研修をおこなっています。

開催日 令和5年3月22日(水) PM2:00～PM5:00

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

講師 保健・医療・福祉サービス研究会
教育事業部接遇・ヒューマンスキル指導講師
寺川 あづさ

参加料 HMS会員 【税込】 本体価格
7,920円 (7,200円) (法人・個人会員)
8,360円 (7,600円) (会報誌購読会員)
— 一般 8,800円 (8,000円)

〈参加のお誘い〉

病院や介護施設は、他の業種よりも「不安・不満」などが発生しやすく、クレームが起こりやすい環境であるといわれています。そのため、病院・介護現場で働く職員は、まずはクレームへの迅速な対応や、クレームを未然に防ぐための取り組みが求められます。患者様・利用者様の「不安や不満」を取り除き、クレームを発生させないためには、一人ひとりがどのようにクレームに対応するのか、職場でどのような取り組みが必要なのかという視点で考えることが必要です。本研修では、実際に病院で発生したクレームなどの事例をもとに、受講者にも解決手順を考えていただく実践形式でクレーム対応の基本的な手順を身に付けていただきます。

プログラム

1. クレームはなぜ起きる

- 医療・介護現場でのクレームの発生要因
- 患者様・利用者様の心情を理解する

2. クレームの理解と分類

- クレームの発生源とメカニズム
- 知っておきたいクレームの分類

3. クレームの事例研究

- 実際に起こったクレームを事例に対処法を学ぶ

4. クレームの対応手順

- クレームの対応がうまくできない理由
- 解決のための4つの手順
- 上司へのクレームの引き継ぎ方
- *実践*ケーススタディでクレームを解決に導く

5. クレームを未然に防ぐ

- 裁判にまで発展するクレームとは
- 上司や同僚から信頼される職員になる

6. まとめ・質疑応答

- 研修を受けて、クレーム対応についての目標を設定する

お申込み日 月 日

〈 キ リ ト リ 線 〉

(FAX.03-6823-8701)

*希望のセミナー番号に○又は☑をつけて下さい。				*ご希望の受講方法に▼を付けて下さい。(DVD受講・CD受講は別途送料1,210円)					
1	5/27	寺川あづさのクレーム対応接遇研修		<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講	
2	6/3	2024年同時改定に備えた老健施設・通所リハのリハビリテーション戦略セミナー		<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン	<input type="checkbox"/> オンデマンド	<input type="checkbox"/> DVD受講	<input type="checkbox"/> CD受講	
住所	〒			※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 ()					
フリガナ施設名				●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 ●名義 カ)ホケンイリョウフクシササービスケンキョウカイ					
TEL	FAX			e-mail					
参加者(送付先)氏名	所	属	役	職	参加者(送付先)氏名	所	属	役	職
※オプションをご希望の方は▼を付けて下さい。 <input type="checkbox"/> 無料個別相談(会場受講のみ) <input type="checkbox"/> DVD追加(11,880円税・送料込) <input type="checkbox"/> CD追加(7,480円税・送料込)									

次世代の2040年ビジョンを学び、 法人経営づくりを担うエリート初級コース

～日本の医療・福祉政策、社会保障制度の基礎を理解し、“ものの見方と考え方”を徹底的に学ぶ～

開催日 令和5年6月14日(水)～令和5年8月31日(木)

PM1:00～PM5:00 AM10:00～PM5:00

会場 コリドースクエア銀座7丁目(旧銀座同和ビル)2F

【HMSセミナールーム】東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6228)5995

- 対象**
- ・ 現行の「エリート養成講座」は敷居が高い。ついていけない心配と感じられている方
 - ・ 医療介護(現場)の経験が浅い、あるいは、知識不足である。
 - ・ 医療介護分野の勉強をしたいが、何から手を付けてよいかわからない。
 - ・ 将来、法人経営を担うにあたり、はじめの一步にチャレンジしたい。
 - ・ 全国の医療介護経営のリーダーと交流を持ちたい。人脈をつくりたい。
 - ・ 主任講師のWJU本間秀司先生に、いろいろと教わりたい。等

参加料

HMS会員 ^{【税込】} 99,000円 ^{本体価格} (90,000円) (法人・個人会員)
 104,500円 (95,000円) (会報誌購読会員)
 一般 110,000円 (100,000円) (資料・飲食代含む)

参加条件

ワクチン接種終了者、PCR検査陰性者(毎回)
 ※同業者のご参加はご遠慮願います。

講師

HMS 医療法人・社会福祉法人経営指導講師
 ウェルフェア・J・ユナイテッド株式会社 代表取締役社長
本間 秀司 氏

〈参加のお誘い〉

2015年からスタートした「HMSエリートコース」は、7年目を迎え、コースは第12期が終了間近、卒業生は約220名となり、その多くが法人の中で重要なポストについて法人経営を担う人材に成長しています。この、多くのご支持をいただいているHMSエリートをさらにより良いコースにするために、2021年は2つの新しいコースをご用意しました。一つ目は「HMSエリートマスターコース」。今までの「HMSエリートコース」の次のステップとして、学んだ内容と実践を基に、より具体的・実現可能な2040年までの事業計画を作成することを目的としたコースです。そしてもう一つは、HMSエリートレギュラーコースについていけるかどうか不安なので、その前に受講できるコースがないかと言う多くの皆様のご要望にお応えした、経営・制度・政策の構成要素などを学べる「HMSエリート初級コース」になります。「HMSエリート初級コース」の主なプログラムでは、6日間(2日間×3回)で、医療法人、社会福祉法人、株式会社の3つの法人類型から、医療、介護、障がい者のそれぞれの制度の理解。また、日本の医療福祉政策・社会保障制度、そして、法人経営の構成要素と成功のセオリーを学んでいただきます。このコースで大いに学び、大いに議論し、大いに考えましょう。多くのご参加をお待ちしています。

→ 3月8日完成・新規

プログラム				
第1回	6/14(水) PM1:00 ▼ PM5:00	「医療法人、社会福祉法人、株式会社と医療保険事業、介護保険事業、障がい者関連事業を理解する」 医療法人、社会福祉法人、株式会社、それぞれの制度を理解して、自分が働いている法人の立ち位置と役割を理解する。医療保険事業、介護保険事業、障がい者関連事業の内容を理解して、法人のポジションと進むべき方向性を考える。	<1日目> ・開講式 ・名刺交換会 ・コースの趣旨説明 ・医療法人、社会福祉法人、株式会社、それぞれの制度 ・宿題	<2日目> ・宿題の発表(グループミーティング) ・WJUのコンサルティング事例紹介 - ランチタイム - ・医療保険事業の理解 ・介護保険事業の理解 ・障がい者関連事業の理解 ・医療保険事業、介護保険事業、障がい者関連事業の連携 ・第2回目に向けた宿題
	6/15(木) AM10:00 ▼ PM5:00		<1日目> ・宿題の発表 ・収入の構成、支出の構成の理解 ・財務・会計の構成 ・宿題	<2日目> ・宿題の発表(グループミーティング) ・WJUのコンサルティング事例紹介 - ランチタイム - ・財務・会計と法人経営 ・人事制度・人事考課制度の構成 ・自法人のこれからの方向性の理解 ・第3回目に向けた宿題
第2回	7/26(水) PM1:00 ▼ PM5:00	「法人経営の構成要素と成功のセオリー」 法人経営の構成要素である、収入の構成、支出の構成、財務・会計の構成、人事制度・人事考課制度の構成などを理解する。事業に成功している法人と成功していない法人から成功のセオリーを学ぶ。経営の勘どころと自法人の評価をして、これからの経営の方向性について理解する。	<1日目> ・宿題の発表 ・日本の医療福祉政策・社会保障制度 ・自法人の経営について考える ・宿題	<2日目> ・宿題の発表(グループミーティング) ・WJUのコンサルティング事例紹介 - ランチタイム - ・1回、2回、3回のまとめ ・閉講式
	7/27(木) AM10:00 ▼ PM5:00		「日本の医療福祉政策・社会保障制度について」 日本の医療福祉政策・社会保障制度について理解し、厚生労働省・財務省・内閣のそれぞれが考えている未来を比較して、これからの政策・制度の方向性を考える。 1回、2回、3回の学習をとおして見えてきた、医療法人経営、社会福祉法人経営、株式会社経営を自法人の経営形態に合わせてまとめる。	
第3回	8/30(水) PM1:00 ▼ PM5:00			
	8/31(木) AM10:00 ▼ PM5:00			

〈キリトリ線〉

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

6/14～8/31 <2023年度 第3期> 法人経営の将来を担うエリート養成講座 初級編「ビギナーコース」 <2日間3回コース(延べ6日間)>						
住所	〒		※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。			
フリガナ 施設名			振込名義 ()			
TEL	FAX		●振込先 三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162			
e-mail	@		●名義 カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ			
参加者氏名	所属	役職	参加者氏名	所属	役職	

経営者・管理者が納得し職員が活用したくなる 人事考課制度築手法の習得社内構築を実現する

～人事考課完全マスタープログラム～ 「人」に関する課題が経営のアキレス腱!!

開催日 【2期】
令和5年7月11日(火)～令和5年9月13日(水)
PM1:00～PM5:00 AM10:00～PM5:00

参加料
HMS会員 【税込】 本体価格 148,500円 (135,000円) (法人・個人会員)
156,750円 (142,500円) (会報誌購読会員)
一般 165,000円 (150,000円) (資料・飲食代含む)

会場 コリドースクエア銀座7丁目2F【HMSセミナールーム】
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03(6823)8700

対象 経営戦略ご担当者、法人本部責任者、
人事制度構築実務ご担当者、次期経営候補者

定員 20名
講師 HMS 医療・介護・障がい事業コンサルタント
人事制度構築指導講師/CSアビリティ 代表
鈴木 真一氏

（このようなお客様に推奨します）
・今現在評価制度がないので、1から構築したい ・今の評価制度が形骸化しきちんと運用できていない
・職員が自分のための制度と思っていない ・職場にマニュアルがなく仕事の品質と期待の定義が曖昧になっている
・明確なキャリアパスが示されてなく若くて優秀な人材から抜けていく

→2月28日完成・新規作成ですがホームページアップ済

前期	《プログラム》時系列毎に確認できる人事考課制度構築のベストな手法とそれぞれのポイントの解説	
第1回	7/11(火) PM1:00 ▼ PM5:00	スタートアップと制度設計と構築準備のポイント ステップ1 人事考課制度の必要性の理解 人事考課制度が法人においてなぜ必要かの理屈を自ら考え、理解を深める 人事考課制度が経営戦略として如何にプラスに働くかの理屈を知り、理解する ステップ2 制度構築メンバー編成と方針・目的の共有の方法 メンバー人選のポイント 人事考課制度の方針・目的の共有と、“制度への期待”を敢えて見つめる必要性の理由 ステップ3 全社員向けキックオフ説明会の手法 職員の人事考課制度への意識の種まき、職員へ再構築の約束の表明 職員の運用時の参画意欲で違いが出る説明方法 ステップ4 職能等級と給与テーブルの再設計の手法(宿題) 組織機能を向上させる等級、職位それぞれの役割と期待、責任と権限の再設定 公正・公平な人事と納得と意欲を引き出すキャリア & サラリーの連動ステップ
	7/12(水) AM10:00 ▼ PM5:00	ステップ5-① 職員による評価ツールの構築の手法(宿題) 職員の理屈と職場実務で起きていることを職員が考え、職員が作る、その方法 成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント ステップ6-① 法人期待する評価テーマの注入の手法 法人(経営)が職員、監督職、管理職、経営職それぞれに期待するテーマの注入方法。 職員の旗の徹底からサービス品質の期待値、さらには経営成果の設定方法。 減点や加点、その両方の採用などで期待する内容をダイレクトに示す方法と事例。
第2回	8/1(火) PM1:00 ▼ PM5:00	ツール構築の手法と現場展開のポイント ステップ5-② 職員による評価ツールの構築 ディスカッションと質疑を行いながら、法人ごとに応じた評価ツールを実際に 作成し(サンプル)、参加者が現場展開(宿題)する際のコツを掴む 成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント ステップ6-② 法人期待する評価テーマの注入 ディスカッションと質疑を行いながら、法人ごとに応じた評価ツールを実際に 作成し(サンプル)、参加者が現場展開(宿題)する際のコツを掴む 成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント
	8/2(水) AM10:00 ▼ PM5:00	ステップ7 考課体制の再構築と体系構築、考課者育成の手法 考課者が疲弊せず考課者を守る仕組み、チーム作りに寄与する体系の構築方法 制度運用で“人が触れる”考課者、経営が求める管理職像を示し、育てる仕組み
第3回	9/12(火) PM1:00 ▼ PM5:00	制度運用前の注意点と運用の成功の鍵を握る運用初動時のポイント ステップ7 ブラインド評価による検証と評価ツールの仮完成 → 仮運用 ステップ8 仮運用とその結果から評価基準(SABCDEF)の設定の手法 現場で構築してきた制度スキーム(仕組み)に経営的視点を載せて継続性を確保する ステップ9 全職員説明会 → 本運用開始のキックオフでの約束の回収(有言実行の表明) 職員自らの制度運用に対する期待と運用意識を育てるための“水撒き”の方法、本運用前に職員へ必ず説明しておかなければならない内容とは。
	9/13(水) AM10:00 ▼ PM5:00	

お申込み日 月 日

(FAX.03-6823-8701)

7/11～9/13		<2023年度 2期>人事制度構築責任者養成コース <2日間3回コース(延べ6日間)>			
住所	〒				
フリガナ 施設名					
TEL	F A X				
e-mail	@				
参加者氏名	所属	役職	参加者氏名	所属	役職

※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。
振込名義 ()
●振込先
三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162
●名義
カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキョウカイ

法人経営の将来を担うエリート養成講座 初級編「ビギナーコース」

Beginner course

<第2期>【2日間3回コース】【延べ6日間】

定員
20名

『次世代の2040年ビジョンを学び、法人経営づくりを担うエリート初級コース』

～日本の医療・福祉政策、社会保障制度の基礎を理解し、“もの見方と考え方”を徹底的に学ぶ～



日程 令和5年 **6月14日(水)** ～ 令和5年 **8月31日(木)**
PM1:00～PM5:00 AM10:00～PM5:00

会場 **コリドースクエア銀座7丁目2F**
(セミナールーム)
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03-6823-8700

参加料 HMS会員(法人・個人会員) **99,000円 (90,000円)**
(購読会員) **104,500円 (95,000円)**
— 一般 **110,000円 (100,000円)**
※参加料には資料・飲食代を含みます。



本間 秀司氏

- 対象
- ・ 現行の「エリート養成講座」は敷居が高い。ついていけない心配と感じられている方
 - ・ 医療介護(現場)の経験が浅い、あるいは、知識不足である。
 - ・ 医療介護分野の勉強をしたいが、何から手を付けてよいかわからない。
 - ・ 将来、法人経営を担うにあたり、はじめの一歩にチャレンジしたい。
 - ・ 全国の医療介護経営のリーダーと交流を持ちたい。人脈をつくりたい。
 - ・ 主任講師のWJU本間秀司先生に、いろいろと教わりたい。等

参加条件 ワクチン接種終了者、PCR検査または抗原検査キットでの陰性者(毎回)
※同業者のご参加はご遠慮願います。

講座の特色

- 社会保障・国の医療介護政策の基礎知識から法人経営の実務を学べる。
- 医療法人・社会福祉法人・一般企業 それぞれの特徴や事業(サービス)を学ぶ。
- 法人経営を担うためのリーダーの考え方、成功のセオリーを学ぶ。
- 毎月、宿題を提出することで、学んだことや知識の振り返りと、資料を作成する力を身につけることができる。
- 全国の医療介護経営のリーダーと知り合い、一生の友を得ることができる。

HMSエリート初級コースの開催のご案内

2015年からスタートした「HMSエリートコース」は、7年目を迎え、コースの卒業生は第13期、200名以上になり、卒業生の多くが法人の中で重要なポストについて法人経営を担う人材に成長しています。この、多くのご支持をいただいているHMSエリートをさらに良いコースにするために、2021年度より2つの新しいコースをご用意しました。一つ目は「HMSエリートマスターコース」。今までの「HMSエリートコース」の次のステップとして、学んだ内容と実践を基に、より具体的・実現可能な2040年までの事業計画を作成することを目的としたコースです。そしてもう一つは、HMSエリートレギュラーコースについていけるかどうか不安なので、その前に受講できるコースがないかと言う多くの皆様のご要望にお応えし開催することとなりました。経営・制度・政策の構成要素などを学べる「HMSエリート初級コース」になります。

「HMSエリート初級コース」の主なプログラムでは、6日間(2日間×3回)で、医療法人、社会福祉法人、株式会社の3つの法人類型から、医療、介護、障がいのそれぞれの制度の理解。また、日本の医療福祉政策・社会保障制度、そして法人経営の構成要素と成功のセオリーを学んでいただきます。このコースで大いに学び、大いに議論し、大いに考えましょう。多くの皆様のご参加をお待ちしています。

※プログラムの詳細・お問合せにつきましては、中面「セミナー開催のご案内」P10をご覧ください。

会場&オンライン&オンデマンド&DVD&CD(選択可)

寺川あづさの

社会人として、医療・介護の専門職として、輝きのある人生を創造する・・・

クレーム対応接遇研修



講師

保健・医療・福祉サービス研究会
教育事業部接遇・ヒューマンスキル指導講師

寺川あづさ

2023
5/27(土)
PM2:00~PM5:00会場 コリドースクエア銀座7丁目2F
(HMSセミナールーム)

東京都中央区銀座7-2-22TEL 03-6823-8700

私が目指すのは、受講者に「早速、明日からやってみよう!」と
感じていただける研修です。自身の病院での勤務経験や介護施設への訪問診療経験を活かし、
常に現場目線の研修をおこなっています

〈プログラム〉

1. クレームはなぜ起きる

- 医療・介護現場でのクレームの発生要因
- 患者様・利用者様の心情を理解する

2. クレームの理解と分類

- クレームの発生源とメカニズム
- 知っておきたいクレームの分類

3. クレームの事例研究

- 実際に起こったクレームを事例に対処法を学ぶ

4. クレームの対応手順

- クレームの対応がうまくできない理由
- 解決のための4つの手順
- 上司へのクレームの引き継ぎ方

実践 ケーススタディでクレームを解決に導く

5. クレームを未然に防ぐ

- 裁判にまで発展するクレームとは
- 上司や同僚から信頼される職員になる

6. まとめ・質疑応答

- 研修を受けて、クレーム対応についての目標を設定する

病院や介護施設は、他の業種よりも「不安・不満」
などが発生しやすく、クレームが起こりやすい環境
であるといわれています。そのため、病院・介護現場で
働く職員は、まずはクレームへの迅速な対応や、ク
レームを未然に防ぐための取り組みが求められます。
患者様・利用者様の「不安や不満」を取り除き、ク
レームを発生させないためには、一人ひとりがどのよう
にクレームに対応するのか、職場でどのような組み
が必要なのかという視点で考えることが必要です。
本研修では、実際に病院で発生したクレームなどの
事例をもとに、受講者にも解決手順を考えていただく
実践形式でクレーム対応の基本的な手順を身に着
けていただきます。

【経歴】

学生時代よりナレーターの仕事を始め、その後
フリーアナウンサーとしてテレビ・ラジオのレポ
ーターや式典・シンポジウム・記者発表会などの仕事
に携わる。同時に研修講師として、後輩の育成や企
業における接遇教育を手掛ける。その後、自身の病
気による入院・手術をきっかけに都内がん専門病
院に勤務し、総合案内リーダーとして勤務する傍
ら、院内の既存スタッフ・新入職者の接遇教育を担
当する他、他病院の接遇マナーやコミュニケーション、
管理職研修、後輩育成、など多数の研修を手掛
ける。2014年には勤務病院において年間優秀職
員賞を受賞。現在は、保健・医療・福祉サービス研
究会 教育事業部 接遇・ヒューマンスキル指導講
師として全国で幅広く活躍中。

【主な実績】

・総合病院 ・大学付属病院 ・県立病院
・医師会 ・看護協会 ・有料老人ホーム
・サービス付き高齢者住宅
・特別養護老人ホーム ・障害者支援施設

■ 参加料 HMS会員(法人・個人会員)	7,920円【税込】(7,200円)本体価格
(購読会員)	8,360円【税込】(7,600円)本体価格
一般	8,800円【税込】(8,000円)本体価格

※プログラムの詳細・お問合せにつきましては、中面「セミナー開催のご案内」P9をご覧ください。

鹿児島県鹿児島市

百聞は一見に如かず

令和5年

4/27(木)

AM10:00～PM4:00

「尊厳に立つ」を経営理念に法人改革を断行し、成果を築く
 看取り100%の実現や高医療依存度対応の住宅型有料老人ホームの開設と成功



社福) 旭生会の人材育成と医療型有料老人ホーム「緑側」視察ツアー

勝ち残り未来を創るこれからの社会福祉法人に求められる人材育成の在り方と「在宅医療サービス」構築のチャレンジの実践に学ぶ

社会福祉法人旭生会の人材育成と 医療型有老「緑側」開設運営の実際

～全国2位の病院ベッド数を抱える病院大国である鹿児島で「暮らし」を求め続けた社会福祉法人旭生会
 医療を持たない社会福祉法人が医療と連携することで実現した医療型有料老人ホーム「緑側」の成功モデルとは～



医療型有料老人ホーム「緑側」



医療型有料老人ホーム「緑側」



研修の様子

開催日 令和5年4月27日(木) AM10:00～PM4:00

視察先 社会福祉法人旭生会 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園
 鹿児島市平川町1382番地 TEL 099-262-2222

研修会場 特別養護老人ホーム旭ヶ丘園 研修室
 鹿児島市平川町1382番地 TEL 099-262-2222

定員 先着20名

参加料

【税込】 本体価格
 HMS会員(法人・個人会員) 28,215円 (25,650円)
 (購読会員) 29,783円 (27,075円)
 一般 31,350円 (28,500円)

※参加料には資料代・飲食代を含みます。

交流会

4月26日(水) PM5:30～PM7:30
 会場 吾愛人 鹿児島中央駅西口店 会費6,050円(税込)
 鹿児島市西田2-21-21 TEL:099-286-1501

参加のお誘い

「尊厳に立つ」を経営理念に、法人改革をすすめる社会福祉法人旭生会は、1995年に設立されて以降、特養ホームを主軸に、27年にわたり鹿児島県谷山市内エリアにて介護・福祉分野を拡充させ地域ニーズに応える一方で、若手職員の雇用や人事刷新を重ねてきました。2017年には高度医療依存対応型有料老人ホーム「緑側」を開設。コンセプトとしては「医療+介護+住まいの居住類型であり、地域共生と多世代交流」を目指すものであり、地域で暮らす医療依存度の高い高齢者を支えるための仕組みを整備し看取り100%を実現しています。

本視察では、社会福祉法人に求められる医療サービス構築や事業経営、若手雇用の推進・人材教育等、事業成功に向けたノウハウを学んでいただきます。医療・介護・障害事業経営に携わる経営トップ、経営幹部の皆様のご参加をお待ち申し上げます。

視察のポイント

- ・尊厳に立つを経営理念に据える社会福祉法人旭生会の経営方針と、地域における社会福祉法人としての役割
- ・高齢者の安心と機能的な生活を支える特養・ケアハウス・グループホームの建築設計と看取り100%の取り組み
- ・職員満足を重視した社会福祉法人旭生会における採用・教育・定着の取り組みと、管理職の個性を生かした人材育成
- ・若手職員の自由な発想と個性を生かした事業展開で、常に地域ニーズに応える社会福祉法人旭生会のチャレンジ
- ・社会福祉法人による医療サービス提供の意義と、医療型有料老人ホーム「緑側」の開設準備・利用者確保・運営の実際
- ・高齢者の「暮らし」を支える「医療+介護+住まい」をコンセプトにおいた「緑側」の地域共生と多世代交流の取り組み

※プログラムの詳細・お問合せにつきましては、中面「セミナー開催のご案内」P6をご覧ください。

経営者・管理者が納得し職員が活用したくなる人事考課制度築手法の習得社内構築を実現する

人事制度構築責任者養成コース

～人事考課完全マスタープログラム～

定員
20名

「人」に関する課題が
経営のアキレス腱!!

講師 鈴木真一氏のメッセージ



人材確保、離職、職場雰囲気、サービス品質、管理職の力量と育成など「人」における組織の課題は、どの法人にも共通するテーマとなっています。事業戦略や事業継続へ対応が必要な今からの時期に、この「人」に関する課題が経営のアキレス腱であることを実感し始めている法人は多いはず。

「人手不足」は職員が法人を諦めて去ること、求職者の選択肢にないため入ってこないことが原因で、求人営業を強化しても、「辞めない」「選ばれる」組織にならないければ根本的な問題解決にはなりません。また「人材育成」が上手くいかないのは、職員が職場での目標をイメージできずやる気が出ないこと、法人に期待しないことなどが原因にあります。法人は職員から評価され、その評価は評判として求職者のいる地域に流布されると考え、それに向き合わなければならない時期がきたと言えます。そのため法人は今から人事制度を事業戦略におき、職員から支持され且つ経営力に繋がる人事制度の整備が必要と考えます。

本講座でご説明する内容はその事業戦略に資する人事考課制度の整備の手法を始まりから終わりまでをご説明します。各法人の現場にある事象と職員の理屈を材料にして人事制度をデザインしていく手法なので、どの法人でも導入可能です。本講座で、やる気になれば自主構築と内製化ができる情報を盛り込んで、人事考課制度の構築実務のポイントや注意点について時系列に解説していきますので、是非ご期待いただきご参加ください。

鈴木 真一

2期 令和5年 **7月11日(火)**～ 令和5年 **9月13日(水)**

PM1:00～PM5:00

AM10:00～PM5:00

会場 **コリドースクエア銀座7丁目2F(セミナールーム)**
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03-6823-8700

参加料

	HMS会員 (法人・個人会員)	【税込】	本体価格
(購読会員)		148,500円	(135,000円)
一般		156,750円	(142,500円)
		165,000円	(150,000円)

※参加料には資料・飲食代を含みます。

対象 **経営戦略ご担当者、法人本部責任者、
人事制度構築実務ご担当者、次期経営候補者**

《このようなお客様に推奨します》

- ・ 今現在評価制度がないので、1から構築したい
- ・ 今の評価制度が形骸化しきちんと運用できていない
- ・ 職員が自分のための制度と思っていない
- ・ 職場にマニュアルがなく仕事の品質と期待の定義が曖昧になっている
- ・ 明確なキャリアパスが示されてなく若くて優秀な人材から抜けていく

講師

保健・医療・福祉サービス研究会 医療・介護・障がい事業コンサルタント
人事制度構築指導講師/CSアビリティ 代表

鈴木 真一 氏

講座の特色

- 人事制度の重要性を理解することができる。
- 法人の現在の人事の課題を整理し改善点を発見できる。
- 古い就業規則や規定をアップデートするヒントが得られる。
- 人事考課制度構築の手法が身につく。
- 講座の演習と宿題に沿って実践すれば実際に構築ができる。
- 一般事例ではなく自社テーマを題材に検討ができる。
- 管理職を育成する仕組みが用意できる。
- 人材確保を実現するための前提条件が用意できる。
- 他社事例を知ること自社へのヒントにできる。

お申し込み方法

お申し込みは、セミナー申込書にご記入の上、FAXにてお申し込みください。参加料は、指定口座にお早目にお振り込みください。ご入金確認後「受講券」及び「会場地図」をお送り致します。お申し込み後のキャンセルの受付は、準備の都合上開催一カ月前までとさせていただきます。以降の参加料の返金は致しかねますので代理出席をお願い致します。催行人数に満たない場合は、中止となる場合があります。パック旅券等の保証は致しかねますので予めご了承ください。なお、可能な方はWebからのお申し込みをお勧めいたします。

2期		《プログラム》時系列毎に確認できる人事考課制度構築のベストな手法とそれぞれのポイントの解説	
第1回	7/11(火) PM1:00 ▼ PM5:00	<p>スタートアップと制度設計と構築準備のポイント</p> <p>ステップ1 人事考課制度の必要性の理解 人事考課制度が法人においてなぜ必要かの理屈を自ら考え、理解を深める 人事考課制度が経営戦略として如何にプラスに働くかの理屈を知り、理解する</p> <p>ステップ2 制度構築メンバー編成と方針・目的の共有の方法 メンバー人選のポイント 人事考課制度の方針・目的の共有と、“制度への期待”を敷いて見つめる必要性の理由</p> <p>ステップ3 全社員向けキックオフ説明会の手法 職員の人事考課制度への意識の種まき、職員へ再構築の約束の表明 職員の運用時の参画意欲で違いが出る説明方法</p> <p>ステップ4 職能等級と給与テーブルの再設計の手法(宿題) 組織機能を向上させる等級、職位それぞれの役割と期待、責任と権限の再設定 公正・公平な人事と納得と意欲を引き出すキャリア&サラリーの連動ステップ</p>	<p>ステップ5-① 職員による評価ツールの構築の手法(宿題) 職員の理屈と職場実務で起きていることを職員が考え、職員が作る、その方法成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント</p> <p>ステップ6-① 法人期待する評価テーマの注入の手法 法人(経営)が職員、監督職、管理職、経営職それぞれに期待するテーマの注入方法 職員の嫉の徹底からサービス品質の期待値、さらには経営成果の設定方法 減点や加点、その両方の採用などで期待する内容をダイレクトに示す方法と事例</p>
	7/12(水) AM10:00 ▼ PM5:00	<p>ツール構築の手法と現場展開のポイント</p> <p>ステップ5-② 職員による評価ツールの構築 ディスカッションと質疑を行いながら、法人ごとに応じた評価ツールを 実際に作成し(サンプル)、参加者が現場展開(宿題)する際のコツを掴む 成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント</p> <p>ステップ6-② 法人期待する評価テーマの注入 ディスカッションと質疑を行いながら、法人ごとに応じた評価ツールを 実際に作成し(サンプル)、参加者が現場展開(宿題)する際のコツを掴む 成功のカギとなる評価定義を設定する際の重要なポイント</p> <p>ステップ7 考課体制の再構築と体系構築、考課者育成の手法 考課者が疲弊せず考課者を守る仕組み、チーム作りに寄与する体系の構築方法 制度運用で“人が触れる”考課者、経営が求める管理職像を示し、育てる仕組み</p>	<p>質疑アドバイス、コンサルツール開示提供 <宿題> ステップ4、5、6の社内情報確認と検討 構築準備</p>
第2回	8/1(火) PM1:00 ▼ PM5:00	<p>制度運用前の注意点と運用の成功の鍵を握る運用初動時のポイント</p> <p>ステップ7 ブラインド評価による検証と評価ツールの仮完成 → 仮運用</p> <p>ステップ8 仮運用とその結果から評価基準(SABCDEF)の設定の手法 現場で構築してきた制度スキーム(仕組み)に経営的視点を載せて継続性を確保する</p> <p>ステップ9 全職員説明会 → 本運用開始のキックオフでの約束の回収(有言実行の表明) 職員自らの制度運用に対する期待と運用意識を育てるための“水撒き”の方法 本運用前に職員へ必ず説明しておかなければならない内容とは。</p>	<p>質疑アドバイス、コンサルツール開示提供 <宿題> ステップ3、4、5、6の社内情報確認と検討 構築準備</p>
	8/2(水) AM10:00 ▼ PM5:00	<p>質疑アドバイス、コンサルツール開示提供 <宿題> ステップ3、4、5、6の社内情報確認と検討 構築準備</p>	<p>ディスカッションの様子</p>
第3回	9/12(火) PM1:00 ▼ PM5:00	<p>制度運用前の注意点と運用の成功の鍵を握る運用初動時のポイント</p> <p>ステップ7 ブラインド評価による検証と評価ツールの仮完成 → 仮運用</p> <p>ステップ8 仮運用とその結果から評価基準(SABCDEF)の設定の手法 現場で構築してきた制度スキーム(仕組み)に経営的視点を載せて継続性を確保する</p> <p>ステップ9 全職員説明会 → 本運用開始のキックオフでの約束の回収(有言実行の表明) 職員自らの制度運用に対する期待と運用意識を育てるための“水撒き”の方法 本運用前に職員へ必ず説明しておかなければならない内容とは。</p>	<p>質疑アドバイス、コンサルツール開示提供 <宿題> ステップ3、4、5、6の社内情報確認と検討 構築準備</p>
	9/13(水) AM10:00 ▼ PM5:00	<p>質疑アドバイス、コンサルツール開示提供 <宿題> ステップ3、4、5、6の社内情報確認と検討 構築準備</p>	<p>ディスカッションの様子</p>

お申込み日 月 日

FAX.03-6823-8701

[2023年度] 人事制度構築責任者養成コース<2期> 申込書

法人及び施設名				●参加料のお振込みは下記にお願いします。 振込先:三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 名義:カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ ※入金照合のため口座名義を下記にご記入下さい。 振込名義()	
住所	〒			Webからの お申込は こちら⇒ 	
TEL	()			FAX	()
参加者氏名	所属	役職	e-mail		